



AGB für die virtuelle Grundrissbegehung (PORTER Home, B2C)

Porter GmbH | Albert-Einstein-Str. 1 | 89340 Leipzig

§ 1 Geltungsbereich, Vertragspartner

(1) Diese AGB gelten für Verträge zwischen der **Porter GmbH**, Albert-Einstein-Str. 1, 89340 Leipzig, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Memmingen unter HRB 17011, USt-IdNr. DE30932061 ("wir", "PORTER") und Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB ("Du") über die Dienstleistung **virtuelle Grundrissbegehung** einschließlich der Umwandlung Deines Grundrisses in ein 3D-Objekt.

(2) Diese AGB gelten unabhängig davon, ob Du bereits ein PORTER-Home-Konto nutzt; für die Plattformnutzung selbst gelten daneben die "Nutzungsbedingungen PORTER Home".

(3) Abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Leistungsbeschreibung, Leistungsstufen

Wir bieten die Umwandlung Deines Grundrisses in ein 3D-Objekt sowie die anschließende virtuelle Begehung in unserer Ausstellung in unterschiedlichen Leistungsstufen an, die sich insbesondere im Umfang der Bemusterung, Möblierung und Nachbearbeitung unterscheiden. Die jeweils aktuellen Leistungsstufen, ihre Bezeichnung und ihr konkreter Umfang ergeben sich aus unserem individuellen Angebot nach § 3.

§ 3 Anfrage, Angebot und Vertragsschluss

(1) Die Bestellung erfolgt ausschließlich **per E-Mail** — es gibt keinen Online-Checkout und keine Bestell-Schaltfläche auf der Plattform. Zunächst stellst Du über unser Kontaktformular eine unverbindliche Anfrage und teilst uns dabei Deinen Grundriss sowie Deine gewünschte Leistungsstufe mit.

(2) Auf Grundlage Deiner Anfrage erstellen wir Dir ein individuelles Angebot mit Leistungsbeschreibung und Preis, dass wir Dir per E-Mail zusenden. Unsere Angebote sind freibleibend, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet.

(3) Der Vertrag kommt zustande, indem Du unser Angebot per E-Mail bestellst bzw. annimmst; das Angebot enthält hierfür einen gesonderten, hervorgehobenen Hinweis nach § 9. Für die Vorkasse nach § 5 erhältst Du im Anschluss einen individuellen Zahlungslink unseres Zahlungsdienstleisters Stripe. Auf der Stripe-Zahlungsseite bestätigst Du vor der Zahlung zusätzlich per Pflicht-Checkbox Dein Einverständnis mit unseren Nutzungsbedingungen; diese Stripe-Checkbox ersetzt nicht die gesonderte Erklärung nach § 9, die bereits mit Deiner Bestellung per E-Mail abgegeben wird. Da der Vertragsschluss über die E-Mail-Bestellung erfolgt und die Stripe-Zahlung lediglich der Zahlungsabwicklung dient, informieren wir Dich unabhängig von der Button-Lösung nach § 312j BGB bereits im Angebot klar und verständlich über die zahlungspflichtige Bestellung, den Preis und die wesentlichen Leistungsmerkmale.

§ 4 Deine Grundrissdaten

Wir benötigen von Dir einen digitalen Grundriss Deines Objekts / Bauvorhabens im Format PDF, JPG oder PNG. **Der Grundriss muss mit einer vollständigen Maßkette bemaßt sein** (d. h. alle Raum- und Wandmaße müssen eindeutig eingetragen sein), da wir ohne diese Maßangaben kein maßstäblich korrektes 3D-Objekt erstellen können. In Einzelfällen kann die Qualität oder Bemaßung eines digitalen Grundrisses für die Umwandlung in ein 3D-Objekt nicht ausreichen. In diesem Fall melden wir uns bei Dir, damit Du eine bessere bzw. vollständig bemaßte Datei übermitteln kannst. Ist dies nicht möglich, können wir vom Vertrag zurücktreten; bereits geleistete Zahlungen erhältst Du selbstverständlich zurückerstattet.

Wir verwenden Deine Grundrissdaten, um Dein individuelles 3D-Objekt für die virtuelle Begehung herzustellen, sowie ferner dazu, unsere KI für künftige Umwandlungen in 3D-Objekte zu trainieren (ohne jeden Bezug zu Deinen persönlichen Daten) — das kommt allen Nutzern unserer 3D-Anwendungen zugute. Solltest Du damit nicht einverstanden sein, melde Dich bitte bei uns unter info@porter.de.

§ 5 Preise und Zahlung

(1) Es gilt der in unserem Angebot nach § 3 für die gewählte Leistungsstufe genannte Preis inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Die Zahlung erfolgt **im Wege der Vorkasse**, d. h. der vollständige Preis ist bereits vor Durchführung Deiner virtuellen Grundrissbegehung fällig und wird nach Annahme des Angebots über den Zahlungsdienstleister Stripe oder ein sonstiges angebotenes Zahlungsmittel eingezogen. Der Termin nach § 8 wird erst nach vollständigem Zahlungseingang verbindlich vereinbart bzw. wahrgenommen.

(3) Zu Deinem gesetzlichen Widerrufsrecht bei dieser Vorkasse-Zahlung siehe § 9.

§ 6 Unsere Leistungen

Unsere Visualisierung Deines Grundrisses soll Dir einen räumlichen Eindruck Deines Bauvorhabens vermitteln. Je nach Deinen Angaben und Wünschen erlebst Du Dein Bauvorhaben möbliert oder unmöbliert. Dabei stehen uns gewisse künstlerische Freiheiten zu; eine hundertprozentig realistische oder vollständig maßstabsgetreue bzw. für konstruktive Zwecke geeignete Darstellung wird nicht angestrebt und nicht gewährleistet.

§ 7 Nutzungsrechte für Deine Daten

Du versicherst uns, dass Du zur Verwendung aller an uns übergebenen Unterlagen / Daten berechtigt und im Besitz der erforderlichen Nutzungsrechte bist. Solltest Du hierzu nicht berechtigt sein, stellst Du uns von allen Ersatzansprüchen Dritter frei und erstattest die Kosten, die uns durch die Inanspruchnahme wegen Rechtsverletzungen durch von Dir schuldhaft vertrags- und/oder rechtswidrig zur Verfügung gestellte Unterlagen entstehen.

§ 8 Dein Termin in unserer Ausstellung

Deine persönliche virtuelle Grundrissbegehung findet in unserer Ausstellung bei einem unserer Fachberater statt. **Den genauen Termin vereinbaren wir nach Vertragsschluss gemeinsam mit Dir**, z. B. telefonisch oder per E-Mail; eine spätere Terminänderung kannst Du gerne direkt mit Deinem Fachberater abstimmen.

Deine Grundrissbegehung dauert bis zu 90 Minuten. Die erforderliche technische Ausrüstung (insbesondere 3D-Brille) wird Dir vor Ort leihweise zur Verfügung gestellt. Üblicherweise findet die Begehung mittels Virtual-Reality-Brille statt; auf Wunsch ist auch eine 3D-Besichtigung an einem Monitor Deines Fachberaters möglich. Du entscheidest, ob Du während der Begehung weitere Produkte in Deinem Objekt bemustern möchtest – hierfür steht Dir Dein Fachberater auf Wunsch zur Verfügung.

§ 9 Widerrufsrecht

Widerrufsrecht: Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns – Porter GmbH, Albert-Einstein-Str. 1, 89340 Leipheim, Telefon: +49 89 877 644 84, E-Mail: info@porter.de – mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss zum Widerruf informieren. Du kannst dafür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Frist reicht es, die Widerrufsmitteilung vor Fristablauf abzusenden.

Folgen des Widerrufs: Widerrufst Du diesen Vertrag, erhältst Du alle Zahlungen, einschließlich Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten aus der Wahl einer anderen als der von uns angebotenen günstigsten Standardlieferung), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang der Widerrufsmitteilung zurück. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde; Dir werden dafür keine Entgelte berechnet. Dies gilt vorbehaltlich eines Wertersatzanspruchs nach den beiden folgenden Absätzen.

Vorzeitiger Beginn und Wertersatz: Wir weisen Dich in jedem Angebot in einem eigenen, hervorgehobenen Absatz – getrennt vom übrigen Angebotstext – darauf hin, dass wir mit der Bearbeitung Deines Grundrisses bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnen und dass Du dadurch bei einem späteren Widerruf **Wertersatz für die bis dahin bereits erbrachte Leistung** schuldest (§ 357 Abs. 8 BGB). Bestellst Du daraufhin – z. B. mit einer einfachen Antwort wie „Ja, ich bestelle“ –, gilt dies zugleich als Deine ausdrückliche Zustimmung zu diesem vorzeitigen Beginn; ein gesondert vorformulierter Zustimmungssatz ist nicht erforderlich. Die bei der Zahlung über Stripe zusätzlich einzuholende Bestätigung unserer Nutzungsbedingungen (allgemeiner AGB-Hinweis) ist hiervon unabhängig und ersetzt diese Erklärung nicht. Möchtest Du den vorzeitigen Beginn nicht, teile uns das bei der Bestellung einfach mit – wir beginnen dann erst nach Ablauf der Widerrufsfrist mit der 3D-Umwandlung.

Höhe des Wertersatzes: Der Wertersatz bemisst sich nach dem Wert der von uns selbst bereits erbrachten Leistung. Die Begehung in unserer Ausstellung wird durch einen unserer Fachberater-Partner durchgeführt; dieser investiert hierfür eigenständig in Räumlichkeiten, Personal und Technik vor Ort. Sie stellt für uns daher keinen eigenen Erfüllungsaufwand dar – der wesentliche und im Ergebnis alleinige Erfüllungsaufwand unsererseits liegt in der 3D-Umwandlung Deines Grundrisses. Ist die 3D-Umwandlung zum Zeitpunkt Deines Widerrufs bereits abgeschlossen, beträgt der von Dir geschuldete Wertersatz daher **100 % des vereinbarten Gesamtpreises** – unabhängig davon, ob die Begehung selbst bereits stattgefunden hat. Ist die 3D-Umwandlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht abgeschlossen, entfällt der Wertersatzanspruch vollständig und Du erhältst den vollen Preis zurück.

Muster-Widerrufsformular (Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, kannst Du dieses Formular ausfüllen und uns zusenden.)

An Porter GmbH, Albert-Einstein-Str. 1, 89340 Leipheim, E-Mail: info@porter.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

.....

- Bestellt am (*):

.....

- Name des/der Verbraucher(s):

.....

- Anschrift des/der Verbraucher(s):

.....

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Papierform erforderlich):

.....

- Datum:

.....

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 10 Nutzungszweck, Einsatz von Künstlicher Intelligenz, Haftungsausschluss für die bauliche Umsetzung

(1) Die virtuelle Grundrissbegehung/3D-Umwandlung dient ausschließlich der Visualisierung und Veranschaulichung Deines Bauvorhabens. Sie stellt keine bautechnische, statische oder rechtlich verbindliche Planung dar und ist insbesondere **nicht als Grundlage für Bauanträge, Baugenehmigungen, Ausführungsplanung oder sonstige behördliche oder bauaufsichtliche Zwecke geeignet oder bestimmt**.

(2) Bei der Erstellung von Visualisierungen und 3D-Umwandlungen setzen wir teilweise **Systeme der Künstlichen Intelligenz** ein. KI-gestützt erzeugte Ergebnisse können Abweichungen, Ungenauigkeiten oder Fehler gegenüber der tatsächlichen baulichen Situation enthalten. Soweit hierfür gesetzlich erforderlich (insbesondere nach Art. 50 der EU-KI-Verordnung), kennzeichnen wir KI-generierte oder KI-veränderte Visualisierungen entsprechend.

(3) Da die Grundrissbegehung – wie in Abs. 1 beschrieben – bereits ihrem Leistungsinhalt nach keine bautechnisch verbindliche Planung schuldet, schulden wir insoweit auch keine Übereinstimmung der Visualisierung mit der späteren tatsächlichen Bauausführung. Für die Einholung erforderlicher Genehmigungen sowie die bautechnische, statische und rechtliche Prüfung des Bauvorhabens bist Du bzw. sind die von Dir beauftragten Fachplaner, Architekten und Bauunternehmen verantwortlich.

(4) Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz sowie für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

§ 11 Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten findest Du in unserer <https://www.porter.de/porter-datenschutzbestimmungen/>.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften Deines gewöhnlichen Aufenthaltsstaates bleiben unberührt.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

(3) Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Leipheim, 21.8.2026